

LES RENDEZ-VOUS E-TOURISME

Conquérir, vendre et fidéliser grâce à Internet



1^{ER} SEMESTRE
2016

CONFÉRENCES ET ATELIERS 100% PRATIQUES POUR LES ACTEURS TOURISTIQUES DE CORNOUAILLE

UNE INITIATIVE

Quimper Cornouaille Développement & CCI Quimper Cornouaille

Les entreprises touristiques doivent saisir ces nouvelles opportunités et moderniser leur communication pour développer et fidéliser leur clientèle.

Depuis 5 ans, Quimper Cornouaille Développement et la CCI Quimper Cornouaille proposent des rendez-vous e-tourisme en Cornouaille pour les acteurs du tourisme du territoire. **1400 participations aux ateliers et conférences** ont permis à de nombreux professionnels de progresser dans leur communication et stratégie de présence numérique.

Les « **Rendez-vous E-tourisme de Cornouaille** » sont devenus un temps fort incontournable de pratique et d'échanges afin d'adapter votre offre à ces nouveaux comportements.



RETROUVEZ-VOUS SUR « E.TOURISME CORNOUAILLE »

Un groupe privé pour échanger des bonnes pratiques, partager des tuyaux entre professionnels et être informé de la veille E-tourisme.



INSCRIPTIONS :

www.procornouaille.com

● CONFÉRENCE

Conférences d'experts du web, accessibles à tous, permettant de découvrir et/ou d'approfondir une thématique.

DURÉE : 2h30 - 90 participants maximum **TARIF :** 15€ / pers.

● ATELIERS

Séances de travail organisées en petits groupes en salle informatique pour se familiariser avec les outils Internet et mettre en application les bonnes pratiques e-tourisme.

DURÉE : 3h00 - 8 participants maximum **TARIF :** 15€ / pers. / atelier



CONFÉRENCE

Les nouvelles tendances numériques dans l'économie touristique

ÊTRE RÉACTIF ET SAVOIR SE POSITIONNER

Les usages numériques de vos clients évoluent rapidement et changent profondément leurs attentes et mode de consommation. Cette conférence fera le point sur les tendances nouvelles et durables de notre économie touristique afin d'en récolter les bénéfices dans le cadre de votre activité.

• ANIMÉ PAR : Pierre ELOY

Consultant, expert e-tourisme, formateur et dirigeant de la société TOURISTIC, spécialisée dans les solutions numériques pour les professionnels du tourisme. Il est l'un des blogueurs de www.etourisme.info

• **DATE :** Jeudi 25 février 2016 - 14h00 • **DURÉE :** 3H00

• **LIEUX :** Quimper - L'adresse vous sera communiquée au moment de l'inscription

Référencement naturel

GAGNEZ EN VISIBILITÉ SUR LE WEB

Il est indispensable aujourd'hui de travailler la bonne visibilité de votre site internet sur le moteur de recherche google, afin que celui-ci vous apporte un réel retour sur investissement. Sans être webmaster, vous pouvez améliorer le référencement naturel de votre site en appliquant quelques règles de bases imposées par les moteurs de recherche. Cet atelier vous donnera les clés d'une visibilité optimisée.

• **ANIMÉ PAR :** Sophie LORAND
CCI Quimper Cornouaille

• **DATE :** Mardi 12 janvier 2016 - 14h00 • **DURÉE :** 3h00

• **LIEUX :** Quimper - L'adresse vous sera communiquée au moment de l'inscription

Créer son site internet avec Jimdo

CRÉER SON SITE WEB SANS CONNAISSANCE TECHNIQUE, C'EST POSSIBLE !

Si vous disposez de peu de budget dédié à votre communication sur Internet, si vous voulez prendre la main sur vos contenus (images, photos, arborescence) et que vous avez peu de connaissances en informatique, cet atelier est fait pour vous. Par l'intermédiaire de « Jimdo », vous pouvez proposer un site internet à vos clients, sur lequel vous gérez vos contenus avec de nombreuses fonctionnalités (intégration de cartes, formulaires en ligne...). Cet atelier vous permettra de découvrir et tester les fonctionnalités de cet outil et pour les plus rapides de créer votre site internet en un tour de main !

• POUR QUI ?

Atelier recommandé aux prestataires n'ayant pas de site Internet ou ayant un site Internet réalisé sur les pages Orange, Wanadoo, Free, les pages jaunes, etc... Adapté aux établissements de petite capacité d'accueil de type gîtes et chambres d'hôtes.

• **ANIMÉ PAR :** Bénédicte VEDEL
Agence Ouest Cornouaille Développement

• **DATE :** Mardi 26 janvier 2016 - 14h00 • **DURÉE :** 3h00

• **LIEUX :** Quimper - L'adresse vous sera communiquée au moment de l'inscription

Le monde de Google

DES OUTILS GRATUITS POUR AMÉLIORER VOTRE QUOTIDIEN ET VOTRE VISIBILITÉ SUR GOOGLE

On le sait tous, Google est un géant tentaculaire aux multiples possibilités, pour en tirer avantage il faut l'appivoiser, nous vous proposons une immersion de quelques heures dans son monde pour comprendre son fonctionnement et s'en servir.

Améliorer sa visibilité sur la toile en créant une page Google My Business, explorer le réseau social de Google +, découvrir google map, Google Flight et tous les autres outils Google.

• **ANIMÉ PAR :** Bénédicte VEDEL
Agence Ouest Cornouaille Développement

• **DATE :** Mardi 09 février 2016 - 14h00 • **DURÉE :** 3h00

• **LIEU :** Quimper - L'adresse vous sera communiquée au moment de l'inscription

ATELIERS

Banc test site web

ÉVALUEZ L'EFFICACITÉ DE VOTRE SITE INTERNET !

Chaque participant se glissera dans la peau d'un client potentiel afin d'évaluer si le site Internet analysé répond aux objectifs préalablement définis par son propriétaire. Aucune compétence en informatique n'est requise pour participer à cet atelier. Ce que vous gagnerez :

- La connaissance des appréciations d'autres professionnels du tourisme sur votre site,
- L'identification de points d'améliorations que vous pressentez peut-être déjà,
- Une revue des bonnes pratiques e-touristiques.

• POUR QUI ?

Tous ceux qui ont un site Internet en ligne

• ANIMÉ PAR : Sophie LORAND

CCI Quimper Cornouaille

• DATE : Mardi 23 février 2016 - 14h00 • DURÉE : 3h00

• LIEU : Quimper - L'adresse vous sera communiquée au moment de l'inscription

Découverte Google Analytics

COMPRENDRE LES STATISTIQUES DE FRÉQUENTATION DE SON SITE WEB POUR AMÉLIORER SON RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Cet atelier permettra de comprendre le fonctionnement de ce puissant outil d'analyse (découverte exploratoire) et d'analyser les principaux chiffres de fréquentation de son site Internet.

• POUR QUI ?

Ceux qui ont installé Google Analytics sur leur site Internet, qui ont accès aux statistiques

• ANIMÉ PAR : Mathilde PAILLOT

Quimper Cornouaille Développement

• DATE : Mardi 08 mars 2016 - 14h00 • DURÉE : 3h00

• LIEUX : Quimper - L'adresse vous sera communiquée au moment de l'inscription

E-réputation : Avis clients

COMMENT MAÎTRISER VOTRE E-RÉPUTATION ET TIRER PROFIT DES AVIS CLIENTS POUR AUGMENTER VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES ?

80% des internautes européens consultent les avis clients ! Le contenu des sites de commentaires occupe un rôle majeur dans le choix de destination des voyageurs. C'est pourquoi, les opinions que la clientèle émet sur Internet ont des répercussions importantes sur la réputation des entreprises touristiques, voire sur leur rentabilité. Il est indispensable d'agir sur votre e-réputation dès aujourd'hui, afin de ne plus subir les avis clients.

Ce que l'on dit de vous, vous donne de la visibilité !

Découvrez comment le potentiel de recommandation de vos clients peut devenir un véritable atout commercial ! Un focus particulier sera fait sur la plateforme d'avis Tripadvisor.

• POUR QUI ?

Tous, particulièrement les hôtels, chambres d'hôtes et restaurants.

• ANIMÉ PAR : Sophie LORAND

CCI Quimper Cornouaille

• DATE : Mardi 22 mars 2016 - 14h00 • DURÉE : 3h00

• LIEU : Quimper - L'adresse vous sera communiquée au moment de l'inscription

Le bon e-mail pour conquérir et fidéliser vos clients

L'EMAIL, OUTIL DE GESTION DE LA RELATION CLIENT

Des moyens considérables sont mis en œuvre pour attirer des touristes vers les sites et les faire cliquer sur le bouton « réserver ». Mais, après l'envoi de la confirmation de réservation, c'est le grand silence.

Or, c'est ici que le client commence à s'interroger. Il est important de déployer une gestion de la relation client avant, pendant et après séjour.

• POUR QUI ?

Tous ceux qui disposent d'une adresse mail et qui souhaiteraient l'exploiter davantage.

• ANIMÉ PAR : Mathilde PAILLOT

Quimper Cornouaille Développement

• DATE : Mardi 26 avril 2016 - 14h00

• DURÉE : 3h00

• LIEUX : Quimper - L'adresse vous sera communiquée au moment de l'inscription

Débuter sur les réseaux sociaux

ÉLARGIR VOTRE PRÉSENCE EN LIGNE

Les réseaux sociaux, tout le monde en parle, mais vous ne savez pas vraiment comment cela fonctionne. Dans cet atelier, vous découvrirez les fonctionnalités de Facebook, Google+, Twitter, Pinterest. Vous pourrez ainsi sélectionner ceux qui correspondent à votre stratégie et ainsi vous lancer en toute sérénité.

• POUR QUI : Ceux qui voudraient se lancer sur Facebook sans oser demander comment ça marche.

• ANIMÉ PAR : Mathilde PAILLOT

Quimper Cornouaille Développement

• DATE : Mardi 10 mai 2016 - 14h00

• DURÉE : 3h00

• LIEU : Quimper - L'adresse vous sera communiquée au moment de l'inscription

Comprendre les outils mobiles

SAVOIR UTILISER SMARTPHONES ET TABLETTES POUR S'ADAPTER AUX BESOINS DE SES CLIENTS

Smartphones et tablettes sont devenus des assistants de voyage incontournables du quotidien. A titre d'exemple, plus d'une réservation sur quatre est effectuée via une tablette ou un smartphone (source : hotels.com).

En tant que professionnel du tourisme, connaître le fonctionnement et les usages de ces outils est essentiel. Nous vous proposons un atelier technique et ludique pour à la fois, mieux utiliser vos outils, découvrir les applications les plus utilisées en voyage et s'adapter à l'attente de vos clients.

• POUR QUI : Ceux qui souhaitent découvrir et en faire un peu plus avec leur smartphone ou tablette.

• ANIMÉ PAR : Bénédicte VEDEL

Agence Ouest Cornouaille Développement

• DATE : Mardi 24 mai 2016 - 14h00

• DURÉE : 3h00

• LIEUX : Quimper - L'adresse vous sera communiquée au moment de l'inscription

RENSEIGNEMENTS

Une équipe d'**animateurs numériques** à votre disposition

PROFESSIONNELS DU TOURISME INSCRITS AU RCS



• **Sophie LORAND**
CCI Quimper Cornouaille
Conseillère en économie numérique
sophie.lorand@quimper.cci.fr
02 98 98 29 43

PROFESSIONNELS SUR L'OUEST CORNOUAILLE



• **Bénédicte VEDEL**
Agence Ouest Cornouaille Développement
Chargée de mission tourisme
benedicte.vedel@ouest-cornouaille.com
02 98 82 30 30

OFFICES DE TOURISME, TOUS PRESTATAIRES DE CORNOUAILLE NON INSCRITS AU RCS



• **Mathilde PAILLOT**
Quimper Cornouaille Développement
Chargée de mission E-tourisme
mathilde.pailot@quimper-cornouaille-developpement.fr
02 98 10 34 53

Les animatrices numériques de Cornouaille, toutes formées à l'e-tourisme et spécialisées par thématiques, animeront les ateliers à Quimper en fonction des sujets abordés. Elles se tiennent à disposition des Offices de Tourisme pour animer des ateliers sur leur territoire auprès de leur adhérents.



Conditions générales

Ces ateliers ne peuvent remplacer une formation qui fournit un contenu pédagogique complet permettant l'apprentissage d'un outil ou d'une technique.

CONDITIONS D'INSCRIPTIONS : Les ateliers pratiques en salle informatique sont limités à 8 participants (minimum 3 participants). Les conférences se tiendront à partir de 15 participants.

INSCRIPTION ET RÈGLEMENT : Inscription avant chaque rendez-vous à l'unité (atelier, conférence) = 15€

Les inscriptions seront validées à réception du règlement. Une facture acquittée vous sera adressée et un mail de rappel est envoyé 7 jours avant chaque événement.

ANNULATION - REMBOURSEMENT

Annulation par les organisateurs :

L'atelier ou conférence sera remboursé(e) sous forme d'avoir pour un prochain rendez-vous ou chèque par Quimper Cornouaille Développement.

Annulation par le participant :

Sur demande, un remboursement sous forme d'avoir sera attribué pour un prochain rendez-vous d'un montant équivalent (toute absence non avisée le jour même du rendez-vous ne donnera lieu à aucun dédommagement).

